

## Вниманию субъектов хозяйствования!

Во исполнение Протокола межведомственного оперативного совещания при Барановичском межрайонном прокуроре от 17.11.2020 №7 (далее – Протокол) о причинах и условиях, способствовавших совершению на территории Барановичского региона преступлений в сфере высоких технологий и корыстных преступлений, совершенных с использованием компьютерной техники обращаем ваше внимание на факты появившихся преступлений в сфере высоких технологий, а также преступлений, связанных с хищением имущества граждан с использованием компьютерной техники.

В связи с этим доводим до вашего сведения информацию ОАО «Беларусбанка».

Порядок совершения операций с использованием банковских платежных карточек на территории Республики Беларусь регламентируется Инструкцией о порядке совершения операций с банковскими платежными карточками, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 18.01.2013 №34 (далее – Инструкция).

Порядок использования карточки является одним из существенных условий договора об использовании карточки между банком-эмитентом и клиентом. Использовать карточку имеет право только то лицо, чье имя, фамилия и (или) подпись проставлены на карточке. Передача карточки и ПИН-кода к ней третьему лицу запрещена.

В соответствии с Инструкцией подтверждением совершения операции при использовании карточки является карт-чек. Держатель карточки, вводя ПИН-код или подписывая карт-чек, признает правильность указанной в карт-чеке суммы и тем самым дает указание банку на списание этой суммы со своего банковского счета.

Банки-эквайеры, заключая договора с организациями торговли (сервиса) на обслуживание держателей карточек, предоставляют работникам данных организаций инструкции по обслуживанию держателей карточек. Данные инструкции должны соблюдаться работниками организаций торговли (сервиса) при обслуживании клиентов, рассчитывающихся за товары (услуги) с использованием карточек.

Согласно Руководству ОАО «АСБ Беларусбанк» по обслуживанию держателей банковских платежных карточек Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron, Union Pay, Мир, Белкарт в организациях торговли (сервиса) перед выполнением операции оплаты товара (услуги) кассир проверяет подлинность и действительность карточки путем визуального контроля ее

внешнего вида и считывания данных терминалом с магнитной полосы/микропроцессора стандарта ЕМУ (за исключением случаев проведения операции по бесконтактной карточке).

При визуальном контроле проверяется: номер карточки; имя и фамилия клиента (имя и фамилия клиента в некоторых случаях могут отсутствовать); срок окончания действия карточки «Valid Thru» (действительно до: месяц/год), указанный на ее лицевой стороне, не истек;

срок вступления карточки в силу «Valid from» (действительно с: месяц/год) уже наступил (при его наличии на лицевой стороне карточки);

наличие логотипа платежной системы на карте (БЕЛКАРТ, Visa, MasterCard UnionPay, МИР); действие карточки не ограничено территориально, т.е. не принимаются карточки, на лицевой стороне которых имеется надпись «valid only in (страна)» (действительна только в ...), за исключением карточек с надписью «VALID ONLY IN BELARUS»;

магнитная полоса и подпись на оборотной стороне карточки не подвергались видимым изменениям, нельзя принимать карточки, если на полоске для подписи видно слово «VOID» (недействительно), «Образец карты», «Специальная карта» (в случае, если полоса для подписи присутствует на карточке). В случае отсутствия подписи на полоске для подписи перед проведением операций предложите клиенту расписаться. В случае отказа со стороны клиента в проставлении подписи необходимо проинформировать клиента о невозможности дальнейшего обслуживания;

фотография на карточке (если она есть) соответствует внешности держателя; встроенный микропроцессор - располагается на лицевой стороне слева над номером карточки (может отсутствовать); отсутствие внешних дефектов на карточке (отверстия, срезы, отслоения, трещины и т.д.).

Кассиру допускается не проводить проверку карточки, если операция проводится по бесконтактной карточке.

При оплате в ОТС с использованием QR-кода, сформированного технологическим решением, идентификация (проверка) клиента (держателя банковской платёжной карточки, добавленной в установленном порядке в мобильное приложение) проводится без участия кассира, путем прохождения клиентом аутентификации в мобильном приложении перед сканированием QR-кода, в установленном порядке.

При обслуживании держателей бесконтактных карточек на терминальном оборудовании, поддерживающем бесконтактные технологии, кассир обязан:

- перевести терминальное оборудование в режим обработки карточки

по бесконтактной технологии в соответствии с руководством, предоставленным поставщиком терминального оборудования, по работе с используемой моделью терминального оборудования;

- предложить клиенту поднести бесконтактную карточку (или иное бесконтактное устройство) к экрану терминала на расстоянии не более 4 см;

- успешное считывание информации с карты подтверждается специальным звуковым и световым сигналами. Если на мониторе терминала появится запрос PIN-кода, предложить клиенту ввести его на клавиатуре терминала/ПИН-пада;

- на экране терминала появится уведомление о том, что операция прошла успешно.

Если клиент рассчитывается карточкой, на лицевой стороне которой не проставлены имя и фамилия держателя карточки, работник организации торговли (сервиса) при наличии обоснованных подозрений может предложить клиенту, при наличии технической возможности, ввести ПИН-код или рассчитаться наличными денежными средствами.

Руководство ОАО «АСБ Беларусбанк» по обслуживанию держателей банковских платежных карточек Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron, Union Pay, Мир, Белкарт в организациях торговли (сервиса) перед выполнением операции оплаты товара (услуги) размещено на корпоративном сайте ОАО «АСБ Беларусбанк» в раздел Крупному бизнесу-Платежные-карточки-Эквайринг организаций торговли (сервиса) [www.belarusbank.by](http://www.belarusbank.by)